

カタログ掲載商品の品質不良について

このたび、弊社で取り扱っているカタログ商品のうち、2025 年 9 月にお届けした「2025 九州・沖縄ふるさと会カタログ」の特定の商品に品質不良があったことが判明いたしました。

該当商品をご購入いただいたすべてのお客さま及びお届け先のすべてのお客さまに対しては、判明次第直ちにご連絡を差し上げ、お詫びとともに経緯のご説明、購入代金の返金などのご案内をさせていただきました。弊社から個別にご案内をしていない商品につきましては問題ございませんので、ご安心ください。

お客さまにはご心配とご迷惑をおかけしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

本件は商品の保管・取扱いの過程において発生したものであることから、直ちに保管・取扱方法を見直し、安全にお届けできる体制を構築しております。

弊社では、今回の事態を真摯に受け止め、今後このような事態を再発させないため、引き続き、管理体制の強化及び品質管理に努め、お客さまに安心してご利用いただけるよう万全の体制で商品を提供してまいります。

今後とも、弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以 上